

# ナイスケアだより

第117号  
令和4年2月発行

新型コロナウイルスの感染拡大に便乗した悪質商法に関する相談が、全国の消費生活センターなどに寄せられています。ワクチン接種の聞き取りを装った電話での個人情報の搾取や、自宅時間が増えたためかインターネット通販のトラブルや送り付けの詐欺なども増えています。

先日、当社に職員採用の無料広告の営業がありました。当社でも介護職員の人手不足の現状があったので掲載を依頼した所、多額の請求書が送られてきました。話が違うことを説明しても、何度も電話がきて払うよう圧力をかけてきました。さらに無言電話などもあり、対応した職員も参ってしまいました。最終的には弁護士に依頼し、事実と異なることを説明した内容証明を送り解決することができました。時代も変わり、今までにないさまざまな詐欺や脅し行為が増えています。想像もつかないような手口をあらゆる方法で行ってくるので予防するのは大変です。そのような被害にあったときは一人で抱え込まないで回りの人に相談することが大切です。専門機関である消費生活センター、弁護士や警察などに相談することも必要です。

先行き不透明な時代となり、悪質な詐欺は今後も増えてきます。各々が気をつけて、各家庭や地域でも関係機関と協力体制を構築し、様々なトラブルなどの予防をしていきましょう。



有限会社ナイスケア 代表取締役 塩川 隆史

## ～感染予防のために～

先月、新宿区で介護事業関係者向けの感染予防研修がありました。一般的な予防法については皆様ご承知としますので割愛しますが、とりわけ私自身も曖昧だった、いま一度ご留意いただきたい点についてお伝えいたします。

### ① ウイルスは皮膚からは感染しない

眼、鼻、口の粘膜を通じて感染するので、手洗いや消毒の前に眼、鼻、口に触れないことが大切です。そのためにマスクをつけ、直接触らないように気をつけましょう。

### ② 手指消毒後はしっかり乾かす

アルコール消毒後は手にすり込むようにして十分に乾燥させます。脱水の過程でウイルスが死滅しますので、アルコールを吹きつけてそれを紙で拭いてしまうと、効果が激減します。

### ③ 感染力のピークは、発症前2日から発症後5日まで

たとえ無症状でも、発症後よりも発症前2日間のほうが二次感染のリスク(感染性ウイルスの排出量)が大きいようです。

何かと忙しいご時世ですが、感染対策はゆっくりしっかりと基本です。

川上 謙典